

Podmienky ochrany osobných údajov

Kto sme:

My, PAPA GRILL, s.r.o., sme veľmi radi, že ste sa rozhodli navštíviť našu webovú stránku. Prevádzkovateľom tejto webovej stránky je spoločnosť PAPA GRILL, s.r.o., so sídlom Priemyselná 5863, 901 01 Malacky, IČO: 45 689 679 (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“).

Chceme vás uistiť, že vaše súkromie a dôvera sú pre nás na prvom mieste. Sme si vedomí významu dodržiavania nariadenia GDPR a zaväzujeme sa dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

V tomto dokumente vám poskytujeme informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje a ako ich chránime. Ako prevádzkovateľ tejto webovej stránky sme si vedomí zodpovednosti za správne spracovanie vašich osobných údajov. V prípade otázok nás môžete kontaktovať na info@papagrill.sk.

Kto sme:

Spoločnosť PAPA GRILL, s.r.o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Ochrana osobných údajov je pre nás prioritou a k ich spracúvaniu pristupujeme zodpovedne, transparentne a v súlade so zásadami minimalizácie, bezpečnosti a dôvernosti. V prípade otázok nás môžete kontaktovať na info@papagrill.sk.

Aké údaje spracúvame a na aké účely:

Spracúvame iba údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete prostredníctvom našej webovej stránky. Tieto údaje používame najmä na:

- spracovanie vašich žiadostí, otázok alebo komentárov prostredníctvom kontaktného formulára,
- personalizáciu a zlepšovanie používateľskej skúsenosti,
- správu a optimalizáciu reklamných kampaní (Google Ads),
- meranie a analýzu návštevnosti (Google Analytics, Google Tag Manager),
- zabezpečenie funkčnosti webovej stránky.

Marketingová komunikácia (mailing):

V prípade, že nám poskytnete svoje osobné údaje (najmä e-mailovú adresu), môžeme ich spracúvať na účely zasielania obchodných a marketingových informácií (najmä newsletterov a reklamných e-mailov), a to zo strany spoločnosti PAPA GRILL, s.r.o., ako aj všetkých jej obchodných značiek a projektov prevádzkovaných pod týmto IČO.

- Právnym základom spracúvania osobných údajov na tento účel je najmä váš súhlas v zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, prípadne oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v informovaní zákazníkov o vlastných produktoch a službách, ak to umožňujú príslušné právne predpisy.
- Tieto informácie môžu zahŕňať najmä novinky, ponuky produktov a služieb, akcie a iné marketingové aktivity súvisiace s činnosťou spoločnosti a jej značiek.
- Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, ako aj kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie, a to prostredníctvom odkazu na odhlásenie uvedeného v každom e-maile alebo kontaktovaním na e-mailovej adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním info@papagrill.sk .

Marketingová komunikácia (mailing):

V prípade, že nám poskytnete svoje osobné údaje (napr. e-mailovú adresu), môžeme ich použiť aj na účely zasielania obchodných a marketingových informácií (newsletter, reklamné e-maily), a to v súlade s platnými právnymi predpismi.

Svoj súhlas so zasielaním marketingových správ môžete kedykoľvek odvolať, napríklad prostredníctvom odkazu na odhlásenie v každom e-maile alebo kontaktovaním na vyššie uvedenom e-maile.

Zdieľanie údajov s tretími stranami:

Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám bez vášho vedomia a súhlasu, s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie zákonných alebo zmluvných povinností.

Používanie súborov cookies:

Naša webová stránka používa cookies, ktoré pomáhajú zlepšovať jej funkčnosť, analyzovať návštevnosť a personalizovať obsah.

Používaním webovej stránky súhlasíte s ich používaním. Nastavenia cookies môžete upraviť vo svojom prehliadači.

Bezpečnosť údajov:

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred zneužitím, stratou alebo neoprávneným prístupom.

Vaše práva:

Máte právo:

- na prístup k svojim údajom,
- na opravu nesprávnych údajov,

- na vymazanie údajov (v zákonom stanovených prípadoch),
 - na obmedzenie spracúvania,
 - namietat' proti spracúvaniu,
 - podať sťažnosť dozornému orgánu.
-

Formuláre a reklamné nástroje:

Údaje získané cez formuláre spracúvame výhradne na účely komunikácie a poskytovania služieb. Používame aj nástroje ako Google Ads, Google Analytics a Google Tag Manager na analýzu a marketing.

Uchovávanie údajov:

Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, alebo podľa zákonných požiadaviek.

Kontaktné údaje:

PAPA GRILL, s.r.o.

+421 910 333 511

info@papagrill.sk

Priemyselná 5863

901 01 Malacky

IČO: 45 689 679

DIČ: 2023089079

IČ DPH: SK2023089079

Naša spoločnosť sa zaväzuje chrániť vaše osobné údaje a poskytovať transparentné informácie o ich spracúvaní.

Ďakujeme vám za vašu dôveru.

S pozdravom,

PAPA GRILL, s.r.o.